**Информирование граждан о порядке частичной компенсации денежных средств, оплаченных за услуги организаций отдыха и оздоровления детей   
до 15 сентября 2021 года**

**Часть 1:**о программе детского туристического кешбэка (период покупок: 25 мая – 31 августа)

**Часть 2:**о выплатах за путевки в детские лагеря, приобретенные до 25 мая

**Часть 3 (для ответов на вопросы ЮЛ):**о программе детского туристического кешбэка (период покупок: 25 мая – 31 августа)

|  |  |
| --- | --- |
| **ВОПРОС** | **ОТВЕТ** |
| **Часть 1: о программе детского туристического кешбэка (период покупок: 25 мая**–**31 августа)** | |
| Хочу отправить ребенка в лагерь и получить кешбэк. Как участвовать в программе? | * Ограничений по возрасту детей нет. Вам понадобится карта платежной системы «Мир». Если у вас ее нет, вы можете оформить ее в одном из [банков-участников Программы лояльности](https://www.google.com/url?q=https://www.google.com/url?q%3Dhttps://privetmir.ru/bank/%26amp;sa%3DD%26amp;source%3Deditors%26amp;ust%3D1625566799574000%26amp;usg%3DAOvVaw0b4Dxm1Y4JVI2okTu1QlPs&sa=D&source=editors&ust=1625566799732000&usg=AOvVaw1KCbHc03RETAk-p3GH1cjl). Обращайте внимание на срок изготовления и выдачи карты, чтобы успеть оплатить путешествие и получить возврат — но, как правило, это не занимает много времени. Важно: карты других платежных систем и кобейджинговые карты не участвуют в Программе — кешбэк на них не начислят. * Проверьте, что на карте достаточно средств для оплаты. * Банковская карта должны быть зарегистрирована в программе лояльности, сделать это можно на сайте [privetmir.ru](https://www.google.com/url?q=https://www.google.com/url?q%3Dhttps://privetmir.ru/%26amp;sa%3DD%26amp;source%3Deditors%26amp;ust%3D1625566799575000%26amp;usg%3DAOvVaw3jkyZAIo1GV0QkgGOzrhD7&sa=D&source=editors&ust=1625566799732000&usg=AOvVaw1yMMsvpT0yAzdrDNk9-s4Q). * Оплатите путевку. Обратите внимание, что сделать это можно только онлайн, только на сайтах партнеров программы: самого лагеря, детского учреждения, туроператора или агрегатора. * В течение 5 дней после транзакции вам начислят кешбэк в размере 50% от суммы оплаты, но не более 20 000 рублей. |
| Смогут ли получить кешбэк семьи, которые имеют сертификат на льготу для детского отдыха? | Да. Цель программы – не поддержка лагерей, а повышение доступности поездок для детей в лагерь и помощь родителям. Семья может получить возврат половины той суммы, которую самостоятельно доплачивает к сертификату, но не более 20 000 рублей.  Например, если у семьи есть социальный сертификат, то есть вместо 20 000 рублей она оплатит 10 000 рублей картой «Мир», на карточку вернётся 5 000 рублей. |
| Будет ли суммироваться возврат 50% с выплатой от комиссии по возврату за детский отдых от администрации? | Семья получит возврат в размере 50% от той суммы, которую оплатит сама. Например, если путёвка в лагерь стоит 20 000 рублей, кешбэк составит 10 000 рублей.  Если у семьи есть социальный сертификат, то есть вместо 20 000 рублей она оплатит 10 000 рублей картой «Мир», на карточку вернётся 5 000 рублей. |
| Что делать, если я уже купил путевку для своего ребенка? Могу ли я получить кешбэк? | Чтобы получить возврат за уже купленные путевки, нужно сформировать заявление на портале Госуслуг. Сервис будет доступен начиная с 15 июня.  В заявлении нужно будет указать данные из договора о приобретении путевки в лагерь и кассового чека, который вам выдали при оплате.  Подать заявление можно, если вы приобрели путевку до 25 мая 2021 года.  Возврат составит 50% от стоимости путевки, но не более 20 000 рублей, и будет зачислен на карту платежной системы «Мир», выпущенную на заявителя. |
| Могут ли родители сдать уже купленную путевку и купить ее снова с кешбэком? | Нет гарантии, что лагерь примет участие в программе кешбэка.  Ростуризм приглашает к участию все стационарные детские лагеря, однако участие добровольное.  Поэтому лучше не рисковать и приобрести с кешбэком новую путёвку: например, на следующую смену или в другой лагерь.  Родители, которые приобрели путешествие в детский лагерь на летние смены 2021 года до старта программы детского туристического кешбэка, смогут подать заявки с 15 июня на сайте Госуслуг, предъявив документы об оплате. Родителям вернется 50% от уплаченной суммы, но не более 20 000 рублей. |
| Картой какого банка нужно оплачивать путевку? Можно ли оплатить наличными? | Оплатить нужно онлайн — картой банка-участника программы лояльности «Мир», перечень которых можно найти по ссылке [privetmir.ru/bank](https://www.google.com/url?q=https://www.google.com/url?q%3Dhttps://privetmir.ru/bank/%26amp;sa%3DD%26amp;source%3Deditors%26amp;ust%3D1625566799584000%26amp;usg%3DAOvVaw3u_aJhNChjHwlksdmy1XKy&sa=D&source=editors&ust=1625566799734000&usg=AOvVaw25yIR1RhkntF451ktzVnLz). |
| Нужно сразу оплатить смену или можно частями? | Чтобы получить кешбэк, нужно оплатить всю стоимость путевки одним платежом. |
| Как начислят кешбэк, если родители решают поменять лагерь или поездка отменяется? | Кешбэк автоматически спишут с карты, которой вы оплачивали путевку. |
| В случае, если ребёнок является инвалидом-колясочником, и не может отдыхать без сопровождения взрослого, кэшбек будет за обе путёвки? | Кэшбэк начисляется на оплачиваемую транзакцию, которая включает туристическую услугу / пакет поездки в лагерь ребенка летом 2021 года.  Для оплаты поездки ребенка инвалида с сопровождающим туроператор должен сформировать пакет услуг, который будет возможно оплатить единой транзакцией за лагерную смену.  Кэшбэк будет начислен после оплаты поездки картой «Мир». |
| Что будет с кешбэком, если я заберу ребенка до окончания смены? | Если вы решите забрать ребенка до окончания смены, и предполагается частичный возврат стоимости путевки, сумма начисленного ранее кешбэка будет автоматически списана с карты «Мир», по которой производилась оплата.  Размер списания в этом случае будет пропорционален сумме возврата. Например, если сумма путевки равна 20 000 рублей, а туроператор или лагерь ее пересчитал и должен вернуть 5 000 рублей, то часть кешбэка в размере 2 500 рублей (50% от 5 000) автоматически будет возвращена в госбюджет. |
| Как понять, соответствует ли туроператор требованиям для участия в программе? | Туроператор должен состоять в Едином федеральном реестре туроператоров и реализовывать путевки в организации отдыха детей и их оздоровления.  Актуальный Реестр туроператоров опубликован по ссылке: [tourism.gov.ru/operators](https://www.google.com/url?q=https://www.google.com/url?q%3Dhttps://tourism.gov.ru/operators/%26amp;sa%3DD%26amp;source%3Deditors%26amp;ust%3D1625566799589000%26amp;usg%3DAOvVaw3cKOgfBn_8ORa2Wzle9yA9&sa=D&source=editors&ust=1625566799735000&usg=AOvVaw1Di_wInIi8tocNGfEiyruo).  Перечень туроператоров, присоединившихся к Программе, размещен в разделе «Партнеры» на сайте [мирпутешествий.рф](https://www.google.com/url?q=https://www.google.com/url?q%3Dhttps://xn--b1afakdgpzinidi6e.xn--p1ai/%26amp;sa%3DD%26amp;source%3Deditors%26amp;ust%3D1625566799590000%26amp;usg%3DAOvVaw16eARyHb-QqsIPCpMhJXp4&sa=D&source=editors&ust=1625566799735000&usg=AOvVaw328k2S_cD6pXt59HPn-D_K). |
| Если в путевку включен трансфер, начисляется ли кешбэк на всю сумму оплаты или на дополнительные услуги он не действует? | Если трансфер входит в пакетную путевку, кешбэк начисляется на всю сумму оплаты, но не более 20 000 рублей. |
| Что делать, если мне не начислили кешбэк? | Проверьте информацию о начислении возврата в Личном кабинете на сайте [privetmir.ru](https://www.google.com/url?q=https://www.google.com/url?q%3Dhttps://privetmir.ru/%26amp;sa%3DD%26amp;source%3Deditors%26amp;ust%3D1625566799592000%26amp;usg%3DAOvVaw1xxaSERu9z-B_aKY1bXH8v&sa=D&source=editors&ust=1625566799736000&usg=AOvVaw3LZnTxXlRyhPDfdlqfDFiw), в мобильном приложении «Привет, Мир!» или в истории покупок в интернет-банкинге.  Если с момента покупки прошло более 5 рабочих дней, обратитесь в службу поддержки. Телефон: 8 800 100-54-64 E-mail: info@nspk.ru |
| Могут ли лагеря поднять цены из-за кешбека? | Нет. Сейчас все цены лагерей на летние смены уже обнародованы – путёвки с кешбэком и без продаются по одинаковой цене.  Кешбэк выплачивается не лагерем с его прибыли — его начисляют напрямую из госбюджета человеку, оплатившему путевку.  Если у вас возникнут сомнения относительно стоимости, попросите у продавца приказ о выставлении цен за смены. В нём всегда прописывается утверждённый тариф.  Если вы столкнулись с намеренным завышением цены, пожалуйста, направьте нам жалобу через портал контрольтуризм.рф |
| Можно ли получить возврат несколько раз за несколько путевок? | Получить кешбэк можно с каждой купленной путевки. |
| Какого возраста могут быть дети, которые едут в лагерь? | Возраст детей не имеет значения. |
| Какая должна быть продолжительность смены в лагере, чтобы получить кешбэк? | В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 19 мая 2021 г. №759 требования к продолжительности смены не установлены. |
| Где можно будет найти список лагерей, которые участвуют в программе? | На сайте [мирпутешествий.рф](https://www.google.com/url?q=https://www.google.com/url?q%3Dhttps://xn--b1afakdgpzinidi6e.xn--p1ai/%26amp;sa%3DD%26amp;source%3Deditors%26amp;ust%3D1625566799598000%26amp;usg%3DAOvVaw2_g-llSul119zIwjznlGY8&sa=D&source=editors&ust=1625566799737000&usg=AOvVaw34iInf_kdqaDIjMQHVHslq) в разделе «Партнеры». |
| На сайте опубликовано несколько путевок в один и тот же лагерь, но с разными ценами. Как купить путевку напрямую от лагеря? | Чтобы купить путевку напрямую от лагеря, зайдите в раздел «Партнеры» на сайте [мирпутешествий.рф](https://www.google.com/url?q=https://www.google.com/url?q%3Dhttps://xn--b1afakdgpzinidi6e.xn--p1ai/partners/camps/%26amp;sa%3DD%26amp;source%3Deditors%26amp;ust%3D1625566799600000%26amp;usg%3DAOvVaw2ubfHfbbkhJjw5ygJMAYYh&sa=D&source=editors&ust=1625566799737000&usg=AOvVaw0AT64BsweN3XMModUZybwV).  В полях для поиска выберите интересующий вас регион, в поле «Кто продает путевку» выберите «Детский лагерь». Выберите в списке лагерь, в который хотите отправить ребенка. Затем перейдите по ссылке на сайт лагеря и оплатите путевку, которая участвует  программе кешбэка, картой «Мир», зарегистрированной в [Программе лояльности](https://www.google.com/url?q=https://www.google.com/url?q%3Dhttps://privetmir.ru/%26amp;sa%3DD%26amp;source%3Deditors%26amp;ust%3D1625566799601000%26amp;usg%3DAOvVaw0qi_ArsgkkfGEl8_v3QYzL&sa=D&source=editors&ust=1625566799737000&usg=AOvVaw0eHQDgEtqcR36u2GEhMYgb).  Цены у туроператоров могут отличаться и быть выше, так как путевка может иметь расширенный набор услуг — индивидуальное сопровождение педагогов, экскурсии, транспорт или дополнительное питание – уточняйте это при покупке путевки. |
| **Часть 2: о выплатах за путевки в детский лагерь, приобретенные до 25 мая 2021 г.** | |
| Я уже приобрел(а) путевку в лагерь, что мне делать? | Родители, которые приобрели путевку в детский лагерь на летние смены 2021 года до старта программы детского туристического кешбэка, смогут подать заявки с 15 июня на сайте Госуслуг, предъявив документы об оплате. Родителям вернется 50% от уплаченной суммы, но не более 20 000 рублей. |
| Что необходимо заполнить в Заявлении на выплату по путевкам, приобретенным до 25.05? | Заявление вправе направить гражданин Российской Федерации, который приобрел туристскую услугу (путевку в лагерь).  Прием Заявлений на портале Госуслуг начнется 15 июня и завершится 20 октября.  Подать Заявление можно не ранее срока окончания предоставления туристской услуги.  На рассмотрение отведено 15 рабочих дней. После согласования потребуется еще 5 дней на осуществление выплаты.  Статус рассмотрения Заявления можно отслеживать на портале Госуслуг.  В заявлении необходимо указать:   * сведения о ребенке (его ФИО, дату рождения и информацию о документе, удостоверяющем личность (свидетельство о рождении или паспорт гражданина РФ)); * сведения о детском лагере, в который приобретена путевка; * сведения о датах оказания услуг; * сведения об организации, с которой заключен Договор оказания услуг; * сведения из Договора о приобретении услуг и кассового чека.   Обратите внимание, что оплата стоимости туристской услуги должна быть произведена до 00 часов 00 минут по московскому времени 25 мая 2021 года (включительно);   * номер карты платежной системы «Мир», на которую необходимо зачислить выплату.   К Заявлению необходимо приложить копии Договора на покупку туристических услуг и документа, подтверждающего оплату (как правило, это чек).  Если у вас есть на руках копия путевки или обратный талон к путевке в детское учреждение, это поможет ускорить рассмотрение Заявления.  Обратите внимание, что для перечисления выплаты в заявлении указываются сведения о номере карты платежной системы «Мир» получателя, а также дата рождения держателя указанного национального платежного инструмента, являющегося получателем (т.е. того, кто подает Заявление).  Если вы укажете не свою карту, выплата не будет зачислена. |
| Могу ли я получить несколько выплат, например, если ребенок ездил на две смены? | Да, можете. Выплаты предоставляются за каждую оплаченную и оказанную туристскую услугу, отвечающую требованиям Правил, регламентирующих выплаты.  Если вы приобрели путевки нескольким детям, либо при оплате нескольких туристских услуг, заявление формируется на каждого ребенка и на каждую услугу отдельно. |
| Кто фактически будет рассматривать мое Заявление? | Заявление будет рассмотрено уполномоченным органом по месту нахождения детского лагеря, оказавшего туристскую услугу. |
| Кто может подать Заявление на выплату? | Заявление вправе направить гражданин Российской Федерации, указанный законным представителем ребенка в туристской путевке и (или) договоре на оказание туристских услуг. |
| Могу ли я получить выплату наличными? | В случае положительного решения после рассмотрения Заявления, выплата может быть начислена только на карту платежной системы «Мир», выпущенную на имя Заявителя (т.е. того человека, который подал Заявления). |
| Нужно ли прикладывать к Заявлению копии каких-то документов? | Да. К Заявлению в обязательном порядке необходимо приложить копию Договора и документа, подтверждающего факт оплаты.  Если у вас есть на руках копия путевки или обратный талон к путевке в детское учреждение, это поможет ускорить рассмотрение Заявления. |
| Когда и где я могу подать Заявление? | Сервис для подачи Заявления будет доступен на Едином портале государственных услуг, начиная с 15 июня. Прием Заявлений завершится 20 октября 2021 года.  Подать Заявление можно по факту завершения пребывания ребенка в смене. |
| На какой период должна быть куплена путевка, чтобы получить возврат? | Размещение в лагере должно проходить в период с 10 мая до 20 сентября 2021 года (включительно). |
| Есть ли ограничения по возрасту ребенка | Выплата предоставляется ребенку, являющемуся гражданином Российской Федерации, **не достигшему 18 лет** **на момент начала оказания**туристской услуги. |
| Каков размер выплаты? | Размер выплаты определяется как половина стоимости туристской услуги, подтвержденной документами, но не более 20 000 рублей за одну туристскую услугу. |
| Можно ли получить возврат за путевку, купленную до 25 мая, если лагерь не стал участвовать в программе кешбэка? | Можно. Участие лагеря в программе кешбэка не является обязательным. Согласно Правилам, размещение детей предусматривается в организациях отдыха детей и их оздоровления, осуществляющих деятельность на объектах стационарного действия с круглосуточным пребыванием детей в течение лагерной смены (сезонного или круглогодичного действия), включенных в реестры организаций отдыха детей и их оздоровления в субъектах Российской Федерации. |
| За какой лагерь можно получить выплату? | Выплату можно получить за размещение детей в организациях отдыха детей и их оздоровления, осуществляющих деятельность на объектах стационарного действия с круглосуточным пребыванием детей в течение лагерной смены (сезонного или круглогодичного действия), включенных в реестры организаций отдыха детей и их оздоровления в субъектах Российской Федерации. |
| Когда должна быть оплачена путевка за которую можно получить выплату? | Оплата должна быть произведена до 00 часов 00 минут по московскому времени 25 мая 2021 года (включительно). |
| Почему мне могут отказать в выплате? | Основаниями для отказа служат:   * нарушение срока направления заявления; * неполное и (или) некорректное заполнение полей интерактивной формы заявления на портале Госуслуг; * представление неполного комплекта документов, необходимых для назначения выплаты в случаях, установленных настоящими Правилами; * представленные получателем документы содержат подчистки и исправления текста, не заверенные в порядке, установленном законодательством Российской Федерации; * представленные получателем документы содержат повреждения, наличие которых не позволяет в полном объеме использовать информацию и сведения, содержащиеся в документах для предоставления выплаты. |

**Юрлицам**

|  |  |
| --- | --- |
| **ВОПРОС** | **ОТВЕТ** |
| Что нужно сделать, чтобы моя организация участвовала программе? | 1. Создайте на вашем сайте отдельную посадочную страницу акции. Разместите внешнюю форму регистрации (frame) и кнопку «Зарегистрироваться» со ссылкой на форму регистрации в Программе лояльности платежной системы «МИР». 2. Подключите интернет-эквайринг, установите отдельные Terminal ID (TID) и Merchant ID (MID) на посадочной странице и настройте оплату по ним. 3. Проверьте, что все готово к работе: - У вас должна быть актуальная действующая электронная цифровая подпись — это нужно для подписания соглашения с АО «НСПК». Если ее нет — пройдите процедуру получения электронной цифровой подписи для предприятия.   - Проведите тестовый платеж для проверки платежной системы. Сроки проведения тестового платежи будут Ростуризм сообщит дополнительно.   1. После прохождения тестового платежа зарегистрируйтесь в специальном модуле по приему заявок организаций-партнеров на anketa.privetmir.ru. 2. После одобрения заявки на участие в АО «НСПК» вам откроют доступ в личный кабинет на сайте мирпутешествий.рф, где вы сможете добавить свои предложения. |
| Что нужно сделать родителям, чтобы получить кешбэк? | * Ограничений по возрасту детей нет. Для оплаты родителям ребенка понадобится карта платежной системы «Мир». Если такой карты нет, можно оформить ее в одном из [банков-участников Программы лояльности](https://www.google.com/url?q=https://www.google.com/url?q%3Dhttps://privetmir.ru/bank/%26amp;sa%3DD%26amp;source%3Deditors%26amp;ust%3D1625566799634000%26amp;usg%3DAOvVaw1vsk0R5uAb3fbEv59bSk6E&sa=D&source=editors&ust=1625566799741000&usg=AOvVaw3glyKdLLEA8tXYAIEpqSpj). Важно обращать внимание на срок изготовления и выдачи карты, чтобы успеть оплатить путешествие и получить возврат — но как правило, это не занимает много времени. Важно: карты других платежных систем и кобейджинговые карты не участвуют в Программе — кешбэк на них не начислят. * Проверить, что на карте достаточно средств для оплаты. * Банковская карта должны быть зарегистрирована в программе лояльности, сделать это можно на сайте [https://privetmir.ru/](https://www.google.com/url?q=https://www.google.com/url?q%3Dhttps://privetmir.ru/%26amp;sa%3DD%26amp;source%3Deditors%26amp;ust%3D1625566799635000%26amp;usg%3DAOvVaw0VKYBSHdM34yNxu78yNSRh&sa=D&source=editors&ust=1625566799741000&usg=AOvVaw2Po9NFT0NmLUpIwxhQ7QGH). * Оплатить путевку. Сделать это можно только онлайн, только на сайтах партнеров программы: самого лагеря, детского учреждения, туроператора или агрегатора. * В течение 5 дней после транзакции начислят кешбэк в размере 50% от суммы оплаты, но не более 20 000 рублей. |
| Могут ли участвовать в программе частные лагеря? | Могут участвовать как государственные, так и коммерческие лагеря детского отдыха — но только стационарные: палаточные, городские или лагеря дневного пребывания в программе не участвуют.  Перечень всех участвующих организаций появится в отдельной вкладке на сайте мирпутешествий.рф. |
| Смогут ли получить кешбэк те семьи, которые имеют сертификат на льготу для детского отдыха? | Да. Цель программы – не поддержка лагерей, а повышение доступности поездок для детей в лагерь и помощь родителям. |
| Будет ли суммироваться возврат 50% с выплатой от комиссии по возврату за детский отдых от администрации? | Семья получит возврат в размере 50% от той суммы, которую оплатит сама. Например, если путёвка в лагерь стоит 20 000 рублей, кешбэк составит 10 000 рублей.  Если у семьи есть социальный сертификат, то есть вместо 20 000 рублей она оплатит 10 000 рублей картой «Мир», на карточку вернётся 5 000 рублей. |
| Что делать, если клиент купил путевку для своего ребенка? Может ли он получить кешбэк? | Чтобы получить возврат за уже купленные путевки, нужно сформировать заявление на портале Госуслуг. Сервис будет доступен начиная с 15 июня.  В заявлении нужно будет указать данные из договора о приобретении путевки в лагерь и кассового чека, который выдали при оплате.  Подать заявление можно, если путевка была приобретена до 25 мая 2021 года.  Возврат составит 50% от стоимости путевки, но не более 20 000 рублей, и будет зачислен на карту платежной системы “Мир”, выпущенную на заявителя. |
| Нужна ли специальная форма договора с клиентом для отчетности? | Нет, необходима только ваша типовая форма договора. |
| Можно ли реализовать оплату путевки по QR-коду? | Да, если вы сделаете QR-код, который автоматически переводит на страницу интернет-эквайринга.  Если речь об оплате с личного счета одного человека на личный счет другого человека, для оплаты нужно получить дополнительные идентификаторы. |
| Картой какого банка нужно оплачивать путевку? Можно ли оплатить наличными? | Оплатить нужно онлайн — картой банка-участника программы лояльности “Мир”, перечень которых можно найти по ссылке: [privetmir.ru/bank](https://www.google.com/url?q=https://www.google.com/url?q%3Dhttps://privetmir.ru/bank/%26amp;sa%3DD%26amp;source%3Deditors%26amp;ust%3D1625566799685000%26amp;usg%3DAOvVaw0H96uCrUjprybapEx21d1E&sa=D&source=editors&ust=1625566799743000&usg=AOvVaw1rzlpS-l7IvgDp_AULetSM). |
| Родители должны сразу оплатить смену или можно частями? | Чтобы получить кешбэк, нужно оплатить всю стоимость путевки одним платежом. |
| Как производить возврат, если родители решают поменять лагерь или если поездка отменяется? Что в этом случае происходит с кешбэком? | Возврат в данном случае происходит так же, как при обычной интернет-оплате: через интернет-терминал и электронный терминал.  Кешбэк будет автоматически списан с карты покупателя в полном объеме в момент возврата. |
| Как понять, соответствует ли туроператор требованиям для участия в программе? | Туроператор должен состоять в едином федеральном реестре туроператоров и реализовывать путевки в организации отдыха детей и их оздоровления. |
| Нужен ли для участия экономический вид деятельности (ОКВЭД)? | Нет, ОКВЭД не играет роли. Мы руководствуемся реестром, который существует на региональном уровне и аккумулирован на федеральном уровне у Министерства просвещения, поэтому идентификация проходит через ИНН и другие данные. |
| Сколько расчетных счетов будет теперь у лагеря? | Интернет-эквайринг привязывается к вашему действующему расчетному счету. Дополнительных счетов открывать не нужно. |
| Если в путевку включен трансфер, начисляется ли кешбэк на всю сумму оплаты или дополнительные услуги необходимо выделять отдельно? | Если трансфер входит в пакетную путевку, кешбэк начисляется на всю сумму оплаты. |
| Если в одном лагере имеется размещение с разной комфортностью и разной стоимостью, как их представить? | На своем сайте вы можете представить их как отдельные предложения, однако при размещении предложений на сайте мирпутешествий.рф по одному детскому лагерю должно быть одно предложение. |
| В какой форме будет производится отчётность у лагеря/туроператора/агрегатора в рамках данной программы? | Ежемесячно АО «НСПК» формирует отчет и направляет его на адрес электронной почты участника. Исполнитель не позднее 5 календарных дней с даты получения оформляет отчет, заполняет все не заполненные АО «НСПК» поля и представляет его в АО «НСПК» через ЭДО или путем направления на адрес электронной почты АО «НСПК. |
| Нужно ли предоставлять отрывной талон в Ростуризм или АО «НСПК»? | Нет, отрывные талоны предоставлять не нужно. |
| Что делать, если за покупку путевки не начислили кешбэк? | Нужно проверить информацию о начислении возврата в Личном кабинете на сайте privetmir.ru, в мобильном приложении «Привет, Мир!» или в истории покупок в интернет-банкинге.  Если с момента покупки прошло более 5 рабочих дней, нужно обратиться в службу поддержки Телефон: 8 800 100-54-64 E-mail: info@nspk.ru |
| Можно ли получить возврат несколько раз за несколько путевок? | Да — количество смен, которое родители могут приобрести для своего ребёнка с кешбэком, не ограничено. |
| Какого возраста могут быть дети, которые едут в лагерь? | Возраст детей не имеет значения. |
| Какая должна быть продолжительность смены в лагере, чтобы получить кешбэк? | В соответствие с Постановлением Правительства Российской Федерации от 19 мая 2021 г. №759 требования к продолжительности смены не установлены. |
| Где можно будет найти список лагерей, которые участвуют в программе? | На сайте мирпутешествий.рф в разделе "Партнеры". |